

Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών

Προβλήματα κατά την υποβολή αίτησης

**Χαμηλού Π. Προϊσταμένη Δ/σης Ενημέρωσης – Υποστήριξης
Δανειοληπτών**

Μαργιολάκη Ν. Τμήμα επιχειρησιακής Υποστήριξης Εφαρμογών

Θεσμικό πλαίσιο και κριτήρια υπαγωγής

- Επιλογή Θεσμικού πλαισίου
 - Δεν υπάρχει δυνατότητα επιλογής θεσμικού πλαισίου
- Πτωχευτική Ικανότητα
 - Η εκπλήρωση του κριτηρίου καθορίζει το θεσμικό πλαίσιο
- Απόρριψη λόγω μη εκπλήρωσης κριτηρίων
 - Επανάληψη της διαδικασίας από την αρχή

Συνοφειλέτες

- Είδος Συνοφειλέτη
 - Ειδικός (Δεν συνυποβάλει, ΕΤΕΑΝ, Δημόσιο)
 - Υποχρεωτικός (η μη συνυποβολή εμποδίζει την ολοκλήρωση της αίτησης)
 - Προαιρετικός (20 ημέρες μετά την αποστολή ενημέρωσης επιτρέπεται η υποβολή της αίτησης)
- Επιπτώσεις από τη μη συνυποβολή συνοφειλέτη
- Συμπλήρωση από Συντονιστή μετά την υποβολή της αίτησης
- Συνοφειλέτης που έχει αποβιώσει

Οφειλές - Πιστωτές

- Δεν υπάρχει η δυνατότητα επιλογής οφειλών
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής οφειλών που έχουν ανακτηθεί ηλεκτρονικά
- Λάθος ημερομηνίας γέννησης οφειλής
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα επιλογής πιστωτών
- Πιστωτές στο αρχείο των Τραπεζών
 - Δεν περιλαμβάνονται όλα τα τραπεζικά ιδρύματα στο αρχείο των τραπεζών

Οφειλές - Πιστωτές

- Υπάρχει η δυνατότητα :
 - συμπλήρωσης οφειλών σε θεσμικούς πιστωτές
 - επιλογής χαρακτηρισμού μίας οφειλής ως ρυθμισμένης όταν συμπληρώνεται από τον οφειλέτη
 - καταχώρηση άποψης οφειλέτη σε οφειλές που ανακτήθηκαν αυτόματα

Λάθη στα βασικά στοιχεία της αίτησης

- Δεν υπάρχει επιστροφή σε προηγούμενα στάδια από το στάδιο 4
- Πως διορθώνεται η λάθος κατηγορία βιβλίων
- Λάθος σύνολο οφειλών
 - Διόρθωση κατά την υποβολή

Υποστήριξη χρηστών ηλεκτρονικής πλατφόρμας

- Ομάδα υποστήριξης εξωδικαστικού μηχανισμού
ρύθμισης οφειλών

ocw-info@keyd.gov.gr

Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

**Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης
Οφειλών**

**Ευχαριστούμε πολύ για
την προσοχή σας**