

Πληροφορίες: Ιωάννα Αρσενοπούλου (τηλ: 2131306738)

Email : kp@synigoros.gr

Προς:

██████████
Διευθύντρια Μονάδας Μεσογειακής Αναιμίας
Γενικό Κρατικό Νοσοκομείο Γεώργιος Γεννηματάς
Mesogiaki_kratiko@gmail.com

Αξιότιμη κυρία ██████████

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του σύμφωνα με τον ν. 3094/2003 και τον ν. 3293/2004 (άρθρο 18) παρέλαβε και εξετάζει αναφορά του κυρίου ██████████, σύμφωνα με την οποία έχει ζητήσει να μεταγγίζεται στο Νοσοκομείο σας ως ενήλικας και όχι στο Νοσοκομείο Παίδων. Ως επιχείρημα θέτει την πιθανή επικινδυνότητα της μετάγγισης σε Νοσοκομείο, το οποίο δεν δύναται να διαχειριστεί μία επιπλοκή ενηλίκου ή κάποια έκτακτη κατάσταση, που θα μπορούσε να προκύψει στην υγεία του κατά τη διάρκεια της μετάγγισης.

Για το σκοπό αυτό, απέστειλε αίτημα, στις ██████████, στο οποίο έλαβε την απάντησή σας στις ██████████, ενημερώνοντάς τον ότι αυτό δεν είναι εφικτό, χωρίς ωστόσο αιτιολόγηση.

Με δεδομένα τα ανωτέρω, και επειδή η Διοίκηση οφείλει να απαντά στα αιτήματα των πολιτών με πλήρη, επαρκή και σαφή αιτιολόγηση, θα σας παρακαλούσαμε να επανεξετάσετε το αίτημα του αναφερόμενου χορηγώντας αιτιολογημένη απάντηση. Εκτιμούμε ότι εν προκειμένω, μια πλήρως αιτιολογημένη απάντηση θα έπρεπε να απαντά στα εξής:

(α) για ποιους λόγους δεν μπορεί να γίνει η μεταφορά στη Μονάδα του Νοσοκομείου Σας
(β) για ποιους λόγους θεωρείτε ότι στο Νοσοκομείο Παίδων θα μπορούσε να αντιμετωπισθεί ένα έκτακτο συμβάν ενηλίκου και με ποιους τρόπους
Γ) εάν πράγματι ευσταθεί η μετακίνηση άλλου μεταγγιζόμενου από το Νοσοκομείο Παίδων στο Νοσοκομείο σας, ο οποίος ξεκίνησε, σύμφωνα με την αναφορά, να μεταγγίζεται στις ██████████, δηλαδή μία ημέρα μετά την απόρριψη του αιτήματος του κυρίου ██████████. Στην περίπτωση αυτή, θα παρακαλούσαμε να παραθέσετε αναλυτικά τα κριτήρια βάσει των οποίων αποφασίζεται η μετακίνηση των ασθενών ή η απόρριψη του αιτήματός τους.

Παρακαλούμε να κοινοποιήσετε την απάντησή σας και στην υπηρεσία μας, στο ανωτέρω αναγραφόμενο email.

Αναμένοντας την ανταπόκρισή σας, σας ευχαριστούμε προκαταβολικά για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

Βέρα Θεοφυλάκτου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση
██████████