

Πληροφορίες: Ειδική Επιστήμονας Μαρία Καραγεώργου
(τηλ.:2131306762)
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου gramsxkrpol@synigoros.gr

Διεύθυνση Υγειονομικού ΓΕΕΘΑ
Διευθυντή Υποστράτηγο Δ. Κασίμο
str-ges-dyg-ypas@army.gr

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Γενική Διεύθυνση Κοινωνικής Αλληλεγγύης
Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης
Κα Διακουμάκου Αθηνά
adiakoumakou@ypakp.gr
gdp@yeka.gr

Θέμα: Προτεραιοποίηση εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Αναπηρίας και έκδοσης της Ψηφιακής Κάρτας Αναπηρίας όλων των ΑμεΑ με πιστοποιήσεις πλην ΚΕΠΑ

Αξιότιμη κυρία,

Αξιότιμε κύριε,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξετάζει αναφορές μεγάλου αριθμού πολιτών σχετικά με τις υπηρεσίες σας.

Ειδικότερα, σε συνέχεια των επαφών μας σχετικά με το εν θέματι ζήτημα, λάβαμε το από 12/6/23 έγγραφο της ΔΥΓ, με το οποίο πληροφορηθήκαμε ότι στις 29/5/2023 πραγματοποιήθηκε συνάντηση μεταξύ στελεχών των υπηρεσιών σας, με αντικείμενο την συμπερίληψη στο Εθνικό Μητρώο Αναπηρίας των ΑμεΑ που έχουν ήδη πιστοποιηθεί και συνεχίζουν να πιστοποιούνται από τις Επιτροπές πλην ΚΕΠΑ.

Στο εν λόγω έγγραφο αναγράφεται ρητά: «*Το ανωτέρω ζήτημα χαρακτηρίζεται ιδιαίτερης σημασίας και υψηλού ενδιαφέροντος και θα σας ενημερώσουμε άμεσα για την έκβασή του.*»

Ο Συνήγορος του Πολίτη, ως Ανεξάρτητη Αρχή επιφορτισμένη με την διαμεσολάβηση μεταξύ πολιτών και δημοσίων υπηρεσιών με σκοπό την επίλυση τυχόν διαφορών, αλλά και με τον έλεγχο της νομιμότητας των ενεργειών της διοίκησης, βάσει των διατάξεων του ν.



3094/2003, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αλλά και με την ειδικότερη αρμοδιότητα ως Πλαίσιο για την Προαγωγή της εφαρμογής της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ (Άρθρο 72 - Νόμος 4488/2017) θα ήθελε να σας γνωρίσει τα ακόλουθα:

Α) Με το θέμα της μη ψηφιοποίησης των πιστοποιήσεων αναπηρίας που εκδίδονται από όλες τις αρμόδιες επιτροπές πλην ΚΕΠΑ, η Αρχή ασχολείται από το φθινόπωρο του 2021, επισημαίνοντας ότι αυτό επιβαρύνει υπέρμετρα τα ΑμεΑ που έχουν αυτές τις πιστοποιήσεις, ως προς πολλά θέματα, με κεντρικό τότε σημείο την διαδικασία χορήγησης φοροαπαλλαγών.

Β) Με τον Ν. 4961/2022 (ΦΕΚ Α 146 - 27.07.2022) Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις, Άρθρο 105, Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία, θεσπίστηκε το Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία ως υποσύστημα της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας. Σε αυτό καταγράφονται όλα τα άτομα που διαθέτουν πιστοποίηση αναπηρίας που έχει εκδοθεί από το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), την Ανώτατη Υγειονομική Επιτροπή του Στρατού, του Ναυτικού, της Αεροπορίας, της Ελληνικής Αστυνομίας και του Πυροσβεστικού Σώματος.

Γ) Τον Νοέμβριο του 2022, το Υπουργείο Εργασίας ανακοίνωσε¹ την έκδοση της Ψηφιακής Κάρτας Αναπηρίας, επισημαίνοντας ότι «η Ψηφιακή Κάρτα Αναπηρίας θα είναι ένα αποδεικτικό στοιχείο για όλες ανεξαιρέτως τις δημόσιες υπηρεσίες, χωρίς οι ανάπηροι συμπολίτες μας να αναζητούν συνεχώς καινούρια πιστοποιητικά αναπηρίας για κάθε επαφή τους με το Δημόσιο. Θα ενσωματώνει επίσης σταδιακά όλες τις επιμέρους υπηρεσίες τις οποίες παρέχει κάθε δημόσιος φορέας στον ανάπηρο με βάση τον βαθμό και το είδος της αναπηρίας του».

Δ) Ήδη έχουν ενσωματωθεί στην ΨΚΑ δύο δικαιώματα, και συγκεκριμένα, οι κάτοχοι Κάρτας Αναπηρίας μπορούν με την επίδειξη της:

- να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού και να απολαμβάνουν κάθε απαιτούμενη διευκόλυνση
- να την χρησιμοποιούν ως δικαιολογητικό αντί της πιστοποίησης αναπηρίας για τα αναγραφόμενα σε αυτήν δεδομένα [άρθρο 20, παρ.1, Κ.Υ.Α. 16996/16-02-2023 *Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας* (ΦΕΚ Β' 932/23-02-2023) των Υπουργείων Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, Επικρατείας]

Ε) Περαιτέρω, αυτή η αδυναμία να ενσωματωθούν σε ένα ενιαίο μητρώο όλα τα ΑμεΑ της χώρας, δημιουργεί προβλήματα και στην υλοποίηση περαιτέρω δράσεων. Για παράδειγμα, από το Υπουργείο Μεταφορών λάβαμε την ενημέρωση ότι δεν είναι δυνατόν να προχωρήσει η ενσωμάτωση στην ΨΚΑ δικαιωμάτων όπως οι διευκολύνσεις διέλευσης των ΑμεΑ από τα διόδια των αυτοκινητοδρόμων, εάν δεν λυθεί το θέμα μιας ενιαίας ΨΚΑ για όλα τα ΑμεΑ. Επίσης πολίτες μας ενημέρωσαν ότι υφίσταται πρόβλημα και με το Υπουργείο Πολιτισμού και την δωρεάν πρόσβαση των ΑμεΑ σε χώρους αρμοδιότητάς του χωρίς την ψηφιακή κάρτα.

Το ζήτημα λοιπόν αυτό α) από νομικής πλευράς διότι παραβιάζει διατάξεις του Συντάγματος, της ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ίσης μεταχείρισης των ΑμεΑ και της Διεθνούς Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των ΑμεΑ β) από κοινωνικής πλευράς δημιουργεί

¹ <https://ypergasias.gov.gr/pos-leitourgei-i-psifiaki-karta-anapirias/>



ακόμη περισσότερες δυσχέρειες στην ήδη επιβαρυσμένη καθημερινότητα των ΑμεΑ που έχουν πιστοποιήσει πλην ΚΕΠΑ γ) από πολιτικής πλευράς αποτελεί τροχοπέδη στην ολοκλήρωση πλήθους δράσεων και πολιτικών που αφορούν ολα ανεξαρτήτως τα ΑμεΑ της χώρας.

Περαιτέρω πρέπει να υπογραμμισθεί ότι από τις εν λόγω επιτροπές δεν πιστοποιούνται μόνο ένστολοι. Πιστοποιούνται και πολλοί πολίτες όπως όλοι οι δημόσιοι υπάλληλοι και οι οικογένειές τους, όλα τα στελέχη του Εμπορικού Ναυτικού και οι οικογένειές τους, κλπ. Συνεπώς αυτές οι διακρίσεις αφορούν σε ένα καθόλου αμελητέο, αντίθετα πολύ σημαντικό ποσοστό των ΑμεΑ της χώρας.

Επιπλέον, ακριβώς επειδή ο αριθμός των ΑμεΑ που έχουν πιστοποιηθεί και συνεχίζουν να πιστοποιούνται από τις Επιτροπές αυτές είναι μεγάλος, από την θεωρητική εξεύρεση λύσης έως την πλήρη υλοποίηση και την δυνατότητα όλου αυτού του πληθυσμού να ενταχθεί στο ΕΜΑ και να εκδώσει ΨΚΑ, είναι βέβαιο ότι θα παρέλθει μεγάλο χρονικό διάστημα κατά το οποίο όλα τα επισημανθέντα προβλήματα θα συνεχίζουν υφιστάμενα.

Κατά συνέπεια οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση στην εξεύρεση λύσης αποτελεί σοβαρότατη μορφή κακοδιοίκησης, και πρέπει να ληφθεί κάθε μέτρο και πρόνοια για την απολυτως αμεση επίλυση του θέματος και ταχύτατης υλοποίησης, με την εξεύρεση και διάθεση ανθρώπινων και χρηματικών πόρων.

Κατόπιν των ανωτέρω σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις απόψεις σας επί του θέματος, τις τυχόν συγκεκριμένες ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε και τα χρονοδιαγράμματα αυτών.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Σαββίδη Ευανθία
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Συνημμένα:

1. Η απάντηση της ΔΥΓ με Φ. 753/69/1218478 Σ. 2435, της 12^{ης} Ιουνίου 2023