

8

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»  
Λ.Μεσογείων 154, Τ.Κ. 11527  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ  
E-mail: [politis@gna-gennimatas.gr](mailto:politis@gna-gennimatas.gr)  
Τηλ.: 213-2034169

Αθήνα, 8-5-24

Α.Π.: 14149

Προς:

- Το Συνήγορο του Πολίτη  
Χαλκοκονδύλη-17, 104032 Αθήνα  
Υπόψη της κ. Ιωάννας Αρσενοπούλου

ΘΕΜΑ: Απάντηση αναφοράς  
Σχετ.: αρ. [REDACTED] έγγραφό-σας

Σε συνέχεια του παραπάνω εγγράφου του Συνηγόρου του Πολίτη σε σχέση με την αναφορά του κ. [REDACTED], θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε:

Πράγματι ο κ. [REDACTED] απέστειλε e-mail προς την Μονάδα Μεσογειακής Αναιμίας στις [REDACTED] το οποίο και απαντήθηκε στις [REDACTED] 23 από την τότε Διευθύντρια, ενημερώνοντάς τον ότι δεν υπάρχει η δυνατότητα μεταφοράς του στην MMA προς το παρόν και ότι θεωρεί πως δεν κινδυνεύει που ανήκει σε μια από τις παλαιότερες θεσμοθετημένες Μονάδες Μεσογειακής Αναιμίας της χώρας.

Άλλος ασθενής με προγενέστερο αίτημα [REDACTED] ενημερώθηκε επίσης από την τότε Διευθύντρια ότι το αίτημά του δεν μπορούσε να ικανοποιηθεί παρά τον 9<sup>ο</sup> μήνα του έτους [REDACTED].

Καθώς ο ενδιαφερόμενος λήπτης υπηρεσιών υγείας εκφράζει δυσαρέσκεια για την μη ικανοποίηση του αιτήματός του, από την πλευρά μας θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και θα ληφθούν τα αναγκαία μέτρα βελτίωσης της διαδικασίας ανάλογων αιτημάτων.

Συγκεκριμένα οι ενδιαφερόμενοι θα ενημερώνονται να καταθέτουν το αίτημά τους στο Κεντρικό Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου είτε αυτοπρόσωπα είτε ηλεκτρονικά (και όχι στο email της MMA), στη συνέχεια το αίτημα θα πρωτοκολλείται και θα διαβιβάζεται στην MMA. Κατόπιν αρμόδια επιτροπή που στο μεταξύ θα συσταθεί από τον Διοικητή του Νοσοκομείου, θα εξετάζει το κάθε αίτημα χωριστά και θα γνωμοδοτεί για την ικανοποίησή του με βάση τα τιθέμενα κριτήρια που θα περιγράφονται στην Απόφαση Σύστασης της Επιτροπής, όπως είναι η προτεραιότητα του αιτήματος, σοβαροί ιατρικοί

λόγοι, κοινωνικοί λόγοι, η δυνατότητα της MMA να δεχθεί νέο ασθενή, η διάθεση των απαραίτητων μονάδων αίματος από την Αιμοδοσία του Νοσοκομείου, η προσωρινή ή μόνιμη ένταξη στην Μονάδα και άλλοι ειδικοί λόγοι που πιθανόν να υφίστανται. Μετά από την γνωμοδότηση της Επιτροπής ο/η ενδιαφερόμενος/η ασθενής θα λαμβάνει απάντηση για την δυνατότητα ένταξής του ή μη στη MMA. Ύστερα από αυτά, εφόσον ο κ. [REDACTED] επιθυμεί, δύναται ασφαλώς να επανέλθει με νέο αίτημα στο Κεντρικό Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, το οποίο θα εξετασθεί με βάση τα παραπάνω και θα λάβει απάντηση.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για ό,τι χρειαστεί.



Με εκτίμηση,

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΜΠΟΥΛΙΑΣ

ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
Μουσιούτης Νείλος  
ΔΕ. ΔΙΟΙΚ. ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Γ.Ν.Α. Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γρ. Διοικητή και Αναπλ. Διοικήτριας
- Διευθύντρια και Προϊστάμενο MMA
- Προϊσταμένη Κεντρικής Γραμματείας
- Γραμματεία MMA
- Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων