



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 5 Ιουλίου 2022
Αριθ. Πρωτ. :28845

ΑΠΟΦΑΣΗ

Μετά την έκδοση της από 11/3/2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν.4682/2020 (Α'76) και της με αρ. Πρωτ. Δ1α/Γ.Π.οικ.38083/30-06-2022 απόφασης στο πλαίσιο των μέτρων για τον περιορισμό της διασποράς του Κορωνοϊού COVID-19 και με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών, των προμηθευτών αλλά και των εργαζομένων στην Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή" κατά το χρονικό διάστημα, από 1.7.2022 μέχρι 29.7.2022, η επικοινωνία με την Αρχή θα γίνεται ως εξής:

Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται καθημερινά μεταξύ 9.30 και 13.00, διατυπώνοντας τα αιτήματα ή τα ερωτήματά τους τηλεφωνικά, προκειμένου να αποφεύγεται ο συνωστισμός εντός του χώρου της Αρχής, έχοντας βεβαίως τη δυνατότητα αποστολής και email οποτεδήποτε στην κεντρική ηλεκτρονική διεύθυνση: grammateia@synigoroskatanaloti.gr.

Καταναλωτές που έχουν ήδη υποβάλει αναφορά και επιθυμούν να τη συζητήσουν εκτενέστερα με τον χειριστή στο πλαίσιο επίσκεψής τους στα γραφεία της Αρχής, αφού προηγουμένως έχουν εξαντλήσει τα εξ αποστάσεως μέσα επικοινωνίας, μπορούν να υποβάλλουν σχετικό αίτημα τηλεφωνικά (2106460629) ή με email (grammateia@synigoroskatanaloti.gr) για τον καθορισμό ραντεβού συνάντησης.

Αντιστοίχως οι δικηγόροι θα εξυπηρετούνται μεταξύ 9.30 και 14.00.

