



Απολογιστικά στοιχεία Q2 2024

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών



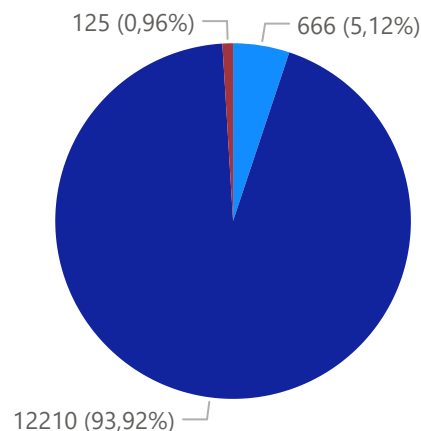
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ - ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ (Q2 2024)

ΣΥΝΟΛΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΙΑ Q2 2024

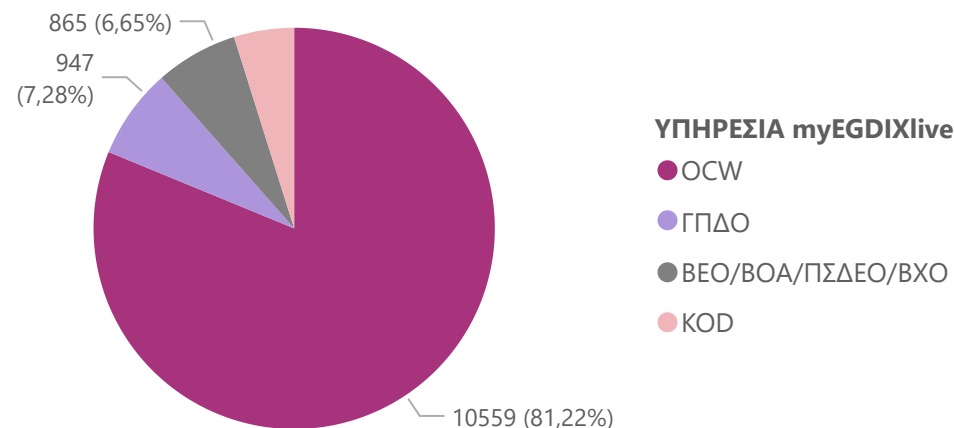
13.001

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ myEGDIXlive

OCW

ΓΠΔΟ

ΒΕΟ/ΒΟΑ/ΠΣΔΕΟ/ΒΧΟ

KOD

- OCW: Εξωδικαστικός
- ΓΠΔΟ: Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών
- ΒΕΟ: Βεβαίωση Ευάλωτου Οφειλέτη
- ΒΟΑ: Βεβαίωση Οικονομικά Ασθενέστερου
- ΠΣΔΕΟ: Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη (Ενδιάμεσο)
- ΒΧΟ: Βεβαίωση Χρηματοδοτικών Οφειλών
- ΚΟΔ: Κώδικας Δεοντολογίας



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

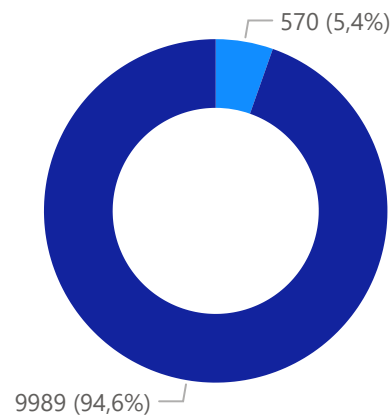
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΝΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΥΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (Q2 2024)



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΟΣW

10.559

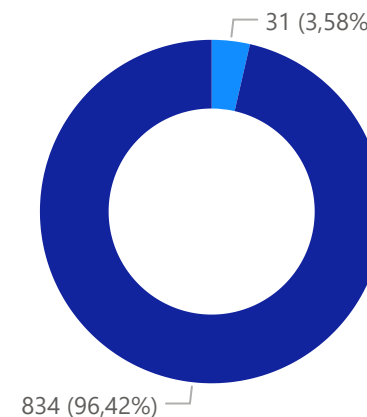
● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΒΟΑ/ΒΕΟ/ΠΣΔΕΟ

865

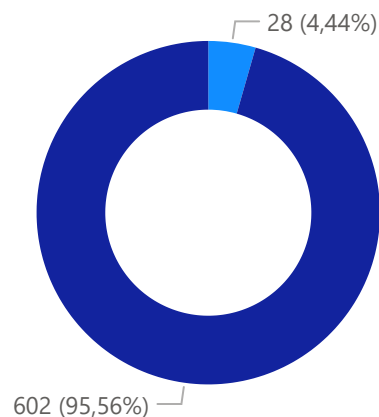
● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΚΟΔ

630

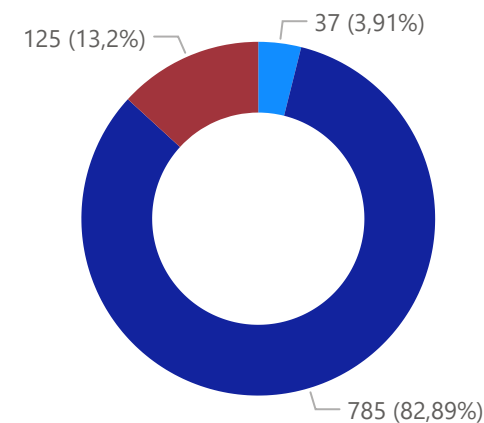
● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ



ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΓΠΔΟ

947

● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ





ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ
ΡΑΝΤΕΒΟΥ

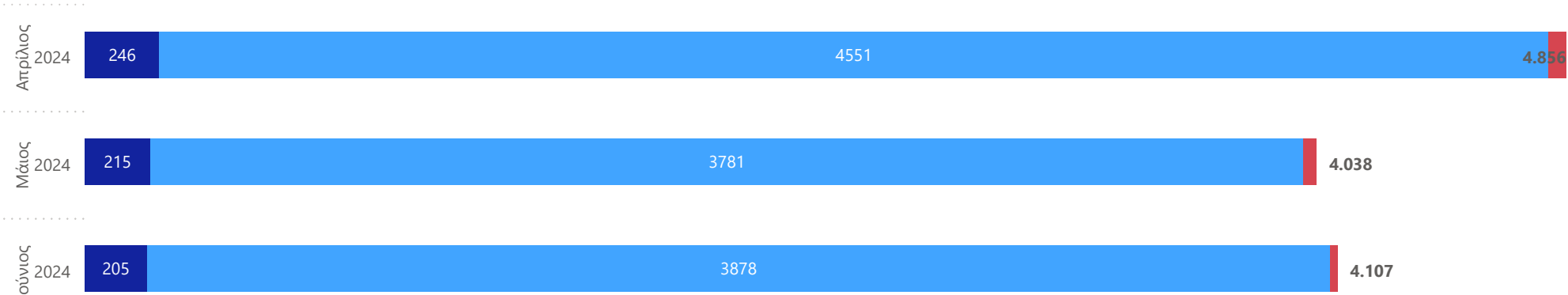


myEGDIXlive
Online Υποστήριξη Οφειλετών

ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

(ανά τύπο εξυπηρέτησης)

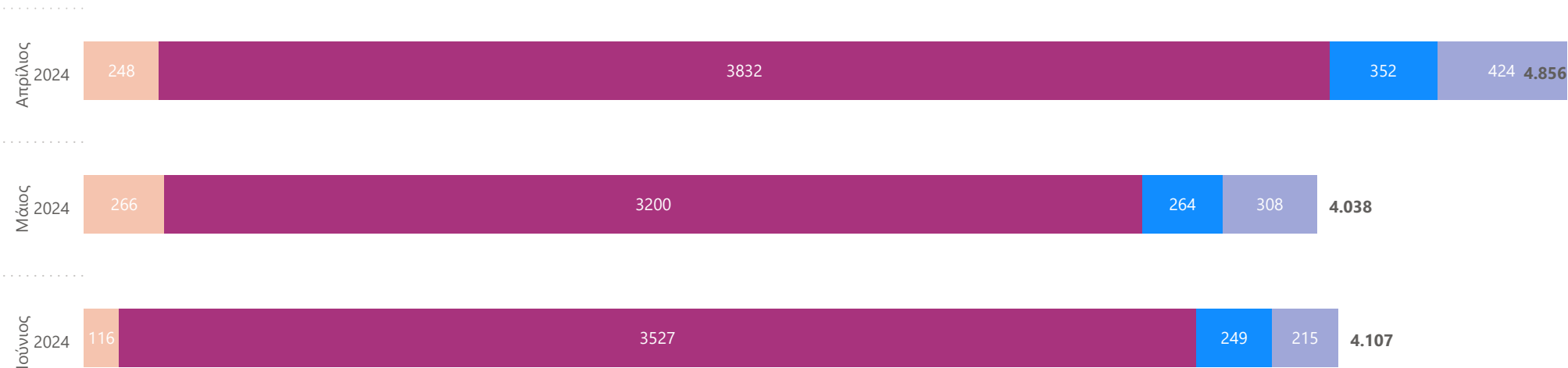
● ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ● ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ● ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



ΜΗΝΙΑΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΝΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

(ανά υπηρεσία)

● ΚΟΔ ● ΟCW ● ΒΕΟ/ΒΟΑ/ΠΣΔΕΟ/ΒΧΟ ● ΓΠΔΟ



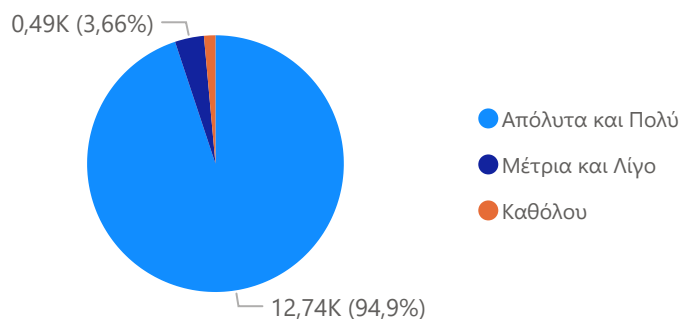


ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

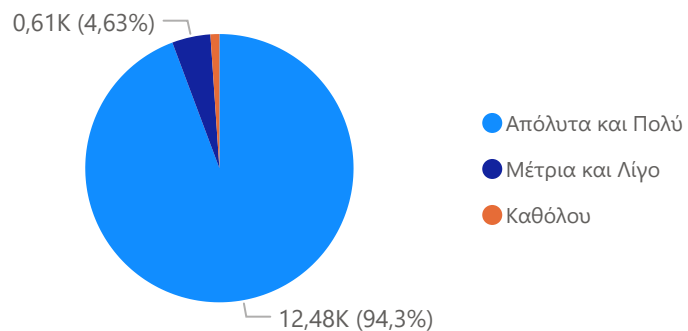
Αριθμός αξιολογήσεων (από αρχή λειτουργίας)

13.422

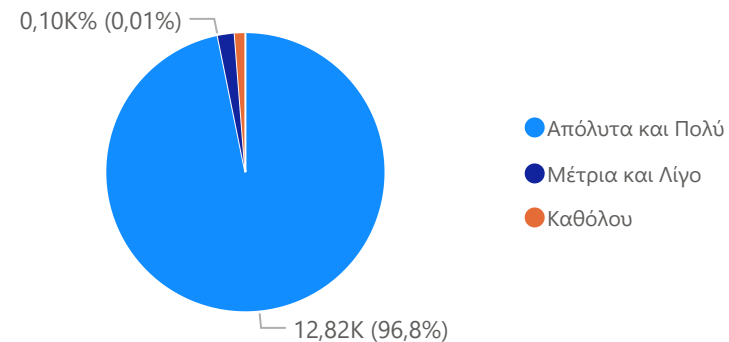
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



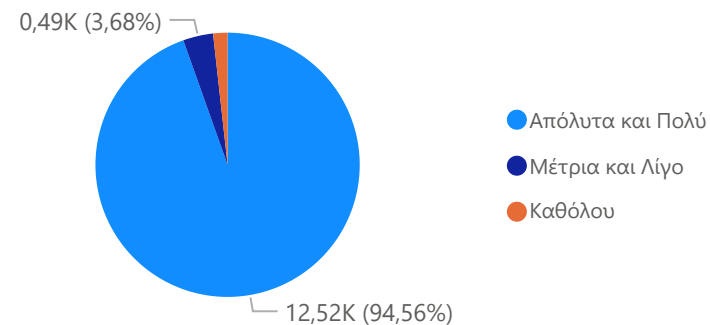
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΣ

