

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

15.05.2026 11:18:20
ΑΚΡΙΒΕΣ
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ψηφιακά
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
Ioanna Pachorou



Αθήνα, 14/05/2026

Αριθμ. Πρωτ.: 392604/36359/2026

Πληροφορίες: Ειδ. Επιστήμονας Β. Μπίλη
Τηλ. 213 1306

Τηλ. Γραμματείας Κύκλου Ποιότητας Ζωής: 213 1306 664, -693
Email: gl@synigoros.gr

ΔΕΥΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
α) ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Β) Δ/ΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

mail@deyah.gr

Θέμα: Επανεξέταση αιτήματος σχετικά με την χρέωση ύδρευσης ακινήτου επί της οδού
Περίδου 19, Δήμος Ηρακλείου Κρήτης, ιδιοκτησίας κας _____
/υπερθεματιστής

ΣΧΕΤΙΚΑ:

1. Η υπ' αρ. πρωτ. 392604/22368/24.3.2026 αναφορά της κας _____
στον Συνήγορο του Πολίτη
2. Η υπ αριθμ.26961/28.4.2025 Κατακυρωτική Έκθεση Ακινήτου
3. Η υπ'αριθμ. πρωτ. 4360/17.3.2026 αίτηση της κας _____, προς
την ΔΕΥΑ Ηρακλείου
4. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 4683/29.4.2026 απαντητικό έγγραφο της ΔΕΥΑ Ηρακλείου
5. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 3620/7.5.2026 έγγραφο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης
προς την ΔΕΥΑ Ηρακλείου

Αξιότιμε κ. Πρόεδρε,

Αξιότιμοι κυρίες και κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του
Συντάγματος και το Ν. 3094/2003 εξετάζει αναφορά της κας _____
(σχετ.1,2), με την οποία διαμαρτύρεται για τον καταλογισμό ανεξόφλητων λογαριασμών από
κατανάλωση νερού παλαιού ιδιοκτήτη σε βάρος της, ως της νέας ιδιοκτήτριας του εν λόγω
ακινήτου, περιελθόντος σε αυτήν με διαδικασία αναγκαστικού πλειστηριασμού, συνολικού



ποσού της τάξεως των 1000 Ευρώ κατά την αναφερόμενη, αφού το ακριβές ποσό δεν της έχει αρμοδίως γνωστοποιηθεί εκ μέρους της ΔΕΥΑ Ηρακλείου.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του φακέλου, η αναφερόμενη έχει θέσει το ζήτημα ενώπιον της ΔΕΥΑ Ηρακλείου (σχετ. 3). Όμως, αν και υπήρξε σχετικό απαντητικό έγγραφο από το αρμόδιο Τμήμα της Δημοτικής Επιχείρησης (σχετ. 4), μολαταύτα εξακολουθούν να απαιτούνται διευκρινίσεις που φρονούμε ότι χρήζουν της προσωπικής σας επιμέλειας για την πλήρη τεκμηρίωση και συναφή αξιολόγηση της ως άνω απάντησης.

Ειδικότερα, και συνεκτιμώντας τα στοιχεία που έχουν τεθεί υπ' όψιν τής Αρχής μας, η αναφερόμενη κα ————— αντιμετωπίζει την απόρριψη του αυτοτελούς αιτήματός της για επανασύνδεση της υδροδότησης τού εν λόγω ακινήτου χωρίς επιβάρυνσή της από οφειλές προηγούμενων ιδιοκτητών, παρά την ύπαρξη σχετικής ειδικής διατάξεως νόμου.

Σημειωτέον, η σχετική ενημέρωση ως προς «.. τις ειδικότερες διατάξεις επί των οποίων βασίζεται η άρνηση αυτή.. » έχει ζητηθεί και εκ μέρους της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης (σχετ. 5), χωρίς ωστόσο να διαπιστώνεται η σχετική ανταπόκριση από τα υφιστάμενα στοιχεία της αναφοράς.

Πλέον συγκεκριμένα, στην από 29.4.2026 απορριπτική απάντηση της ΔΕΥΑ Ηρακλείου (σχετ.4) αναφέρεται ότι « *Σύμφωνα με το άρθρο 41 του Κανονισμού Ύδρευσης της ΔΕΥΑΗ ο εκάστοτε ιδιοκτήτης ακινήτου ευθύνεται εις ολόκληρον με τον παλιό ιδιοκτήτη για τα χρέη αυτού...* » καθώς επίσης γίνεται αναφορά σε λοιπές διατάξεις και νομολογία επί του θέματος, χωρίς ωστόσο να προβάλλεται το ειδικό νομικό σκεπτικό, βάσει του οποίου φέρεται ότι αδρανοποιείται η κατωτέρω διάταξη νόμου.

Και τούτο εν όψει τού γεγονότος ότι, βάσει των διατάξεων του Ν. 5134/2024 « Παρεμβάσεις στον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, στον Κώδικα Οργανισμού Δικαστηρίων και Κατάστασης Δικαστικών Λειτουργών και στον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας σε εναρμόνιση με την ενοποίηση του πρώτου βαθμού δικαιοδοσίας με τον ν. 5108/2024 - Διατάξεις για τη Δικαστική Αστυνομία και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις », και συγκεκριμένα στο άρθρο 47 αυτού, αναφέρεται ρητά ότι «....*Διατάξεις που προβλέπουν ότι απαίτηση από παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, άρδευσης, ύδρευσης ή φυσικού αερίου βαρύνει τον ειδικό δίαδοχο του κυρίου κινητού ή ακινήτου, δεν εφαρμόζονται επί αναγκαστικού δημοσίου πλειστηριασμού* ».

Επιπλέον, φέρουμε την προσοχή σας στην έναρξη ισχύος του Ν. 5134/2024. Συγκεκριμένα, κατά το άρθρο 120 «*Έναρξη ισχύος*» του ανωτέρω νόμου και ειδικότερα της παρ. 1 αυτού « *Η ισχύς του Μέρους Α' περί των παρεμβάσεων στον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίαςαρχίζει από τη 16η.9.2024* » και επομένως η έναρξη εφαρμογής του νόμου προηγείται κατά πολύ του χρόνου εκτέλεσης του εν λόγω πλειστηριασμού (σχετ.2).



Κατόπιν των ανωτέρω, προσβλέπουμε στις τεκμηριωμένες απόψεις σας επί των θεμάτων της αναφοράς.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία, και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Δάφνη Φιλιππάκη
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

1. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ
mayor@heraklion.gr
