

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

25.08.2026 14:05:58

ΑΚΡΙΒΕΣ
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ψηφιακά
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
Ioanna Pachorou



Αθήνα, 25/08/2026

Αριθμ. Πρωτ.: 396444/63599/2026

Ειδική επιστήμονας: Κική Ανδρικάκη
τηλεφ.: 2131306747
Γραμματεία ΚΠΖ : 2131306664
mailto: gl@synigoros.gr

Κτηματολογικό Γραφείο Κρήτης

Υπόψη
Email: _

Αξιότιμη κυρία

Στο Συνήγορο του Πολίτη κατατέθηκε η με κωδικό υπόθεσης 396444/19-05-2025 αναφορά της κ. , με την οποία ζητήθηκε η διαμεσολάβησή του στην πιο κάτω υπόθεση:

Σύμφωνα με το περιεχόμενο της αναφοράς η κ. , ως επικαρπώτρια του με ΚΑΕΚ γεωτεμαχίου που βρίσκεται στη θέση του Δήμου ζήτησε με τα από 30-3-2026 και 9-4-2026 ηλεκτρονικά μηνύματά της, προς την Προϊσταμένη Αρχή του Υποκαταστήματος να πληροφορηθεί σχετικά με το ακριβές περιεχόμενο των υπ' αρ. εκκρεμών αιτήσεων καταχώρισης πράξεων, όπως είχαν καταχωρηθεί στο απόσπασμα περιγραφικής βάσης.

Παρά την παρέλευση, όμως αρκετού χρόνου, δεν έχει καταστεί δυνατή η ενημέρωσή της σχετικά με τις ανωτέρω πράξεις, ούτε της υποδείχθηκε κάποιος τρόπος που θα μπορούσε να έχει πρόσβαση σε αυτές, μέσω της πλατφόρμας του Κτηματολογίου, και με την πεποίθηση ότι παραβιάζεται η αρχή της δημοσιότητας των εγγραφών στο Κτηματολόγιο ζήτησε τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη.

Στο πλαίσιο διερεύνησης της υπόθεσης επικοινωνήσαμε στις 18-8-2026 με το Υποκατάστημα , το οποίο μας πληροφόρησε ότι η αναζήτηση ψηφιοποιημένων εγγράφων γίνεται μέσω της πλατφόρμας του Κτηματολογίου και οι αιτήσεις που υποβάλλονται με ηλεκτρονικά μηνύματα (emails), προς τα στελέχη του οικείου Υποκαταστήματος δεν διεκπεραιώνονται.

Μετά από την εξέταση της υπόθεσης αυτής, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα ακόλουθα :



Ο Συνήγορος του Πολίτη, σύμφωνα με το άρθ.3 παρ. 2,3 Νόμου 3094/2003 «*Συνήγορος του Πολίτη και άλλες διατάξεις*» (ΦΕΚ 10/Α/22-1-2003), όπως τροποποιήθηκε με το άρθ. 18 Ν. 4444/2016, είναι αρμόδιος για θέματα που ανάγονται στις υπηρεσίες: α) του Δημοσίου, β) των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, γ) των λοιπών νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου (ΝΠΔΔ), κ.λπ,

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη διάταξη του αρθ. 2 Ν. 2664/1998 η αρχή της δημοσιότητας αποτελεί, μεταξύ άλλων, εγγύηση και δικαιολογητική αιτία της ασφάλειας των συναλλαγών, με την ευρύτατη έννοια του όρου, ενώ με τις διατάξεις του άρθ. 4 παρ. 1, 2 Ν. 2690/1999, θεσπίζεται υποχρέωση των υπηρεσιών να διεκπεραιώνουν τις αιτήσεις των πολιτών και στις περιπτώσεις, που δεν είναι δυνατή η διεκπεραίωση, να γνωστοποιούν εγγράφως στον ενδιαφερόμενο τους λόγους της σχετικής καθυστέρησης, αλλά και κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία.

Ακολούθως, συνάγεται ότι οι αρχές της δημοσιότητας και πρόσβασης στις κτηματολογικές εγγραφές αφορούν τους πολίτες άμεσα και δημιουργούν υποχρέωση των υπηρεσιών να τους διευκολύνουν στην άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων τους με την παροχή των κατάλληλων οδηγιών, ώστε να αξιοποιούνται οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει το Κτηματολόγιο.

Επιπρόσθετα, παρατηρούμε ότι η ψηφιοποίηση των διοικητικών συναλλαγών περιορίζει ή και αποκλείει σημαντικό αριθμό πολιτών από την άσκηση των δικαιωμάτων τους, καθώς λόγω της άγνοιας του σχεδιασμού και της λειτουργίας των ηλεκτρονικών βάσεων, αδυνατούν να εξυπηρετηθούν, με αποτέλεσμα να στερούνται θεμελιωδών δικαιωμάτων τους έναντι των διοικητικών υπηρεσιών.

Κατόπιν τούτων, σας παρακαλούμε να απαντήσετε στην κ. _____ και να την ενημερώσετε, εφόσον υφίστανται ψηφιοποιημένα έγγραφα, μέσω ποιας ηλεκτρονικής διαδικασίας και διαδρομής, μπορεί να εξυπηρετηθεί.

Σε διαφορετική περίπτωση, παρακαλούμε να μας γνωρίσετε τους λόγους για τους οποίους διαπιστώθηκε παράλειψη ενημέρωσης της ενδιαφερόμενης και τις απόψεις σας σχετικά με την εξεταζόμενη υπόθεση.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.



Με εκτίμηση

Δάφνη Φιλιππάκη
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση
Κυρία

Email: _

